



As jy enige vrae het in betrekking tot jou ongeskiktheidstoelaag kan jy die tolvrye **SASSA** hulplyn bel by **08600-601-011**.



Indien jy nie saamstem nie, kan jy die Appel Tribunaal binne 90 dae na die ontvangs van die kennisgewing nader.

As jy probleme ondervind met die kontak van SASSA kan jy die **Black Sash Hulplyn** bel vir gratis prokureursondersteuning en advies by **072-663-3739**.

Na 90 dae, kan jy slegs in buitengewone omstandighede (soos bepaal deur die Appel Tribunaal) appeleer.



**072-66 33 739**  
**help@blacksash.org.za**

Jy kan ook 'n e-pos met enige vrae na **help@blacksash.org.za** stuur.



# Hoekom is my kind de toelaag opgeskort?

#knowyourrights



**W**at kan jy doen as jou kind se toelaag opgeskort word?

SASSA behou die reg om jou kind se toelaag te hersien om seker te maak dat hy of sy kwalifiseer daarvoor.

Jy sal drie maande vooraf kennis gegee word of jou toelaag hersien word.

**'n** Kinder toelaag kan opgeskort word om die volgende redes:

1. Die kind is nie meer onder jou toesig nie;
2. Daar n dispuut is oor wie die primêre voog van die kind is ('n ondersoek sal plaasvind);
3. As jy nie saamwerk tydens die hersieningsproses nie;
4. As jy in enige opsig bedrog pleeg of die waarheid verdraai.



**J**ou kind se toelaag kan ook eindig as:

1. Die kind sterf;
2. Die kind opgeneem word in 'n staatsinstelling;
3. Die voog nie die toelaag vir drie agtervolgende maande in ontvangs neem nie;
4. Die kind nie tans in die land is nie;
5. Wanneer die kind 18 word (dit sal slegs gebeur aan die einde van hul verjaardagmaan).



**W**at gebeur as SASSA jou kind se toelae hersien?

As jou toelaag hersien word en jy weet nie hoekom nie, doen navraag by jou naaste SASSA kantoor.

Die probleem kan heel moontlik gou opgelos word.



SASSA kan dalk bewys van die kind se identiteit nodig hê, sowel as bewys dat die kind steeds skoolgaande is en dat jy die primêre versorger is.

SASSA sal 'n ondersoek vorm invul (U4 vorm)

As jy die onderhoud suksesvol is sal die kindertoelaag heringestel word.

As jy al die nodige dokumente of informasie voorsien nie kan SASSA jou onder ondersoek stel en die toelaag opskort.

As jou aansoek opgeskort of nie goedgekeur word nie moet jy skriftelik in kennis gestel word.