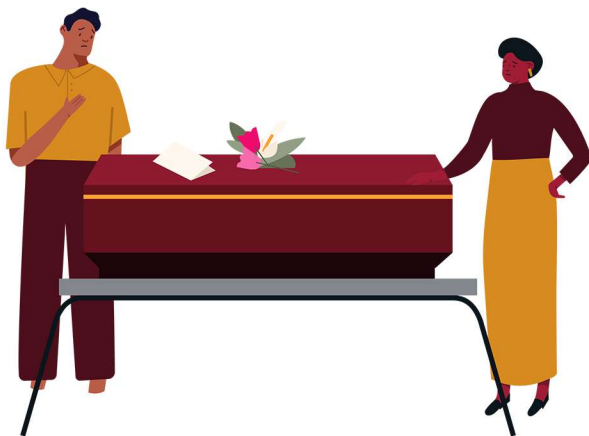




U ka hlophisa le SASSA hore leano la lepato la hao (funeral policy) le ntshe chelete ya lona ho tswa ho kerante ya hao pele e ka fetisetsoa akhaonte ya hao ya SASSA kapa SAPO kapa SDA kapa hona akhaonteng ya hao ya lekunutu.



Ha ebe o na le dipotso mabapi le kerate ya sechaba, u ka letsetsa nomorong ya **SASSA** ya mahala ea **08600-601-011**.



Ha ebe o na le mathata a ho fumana thusa officing tsa SASSA, U ka letsetsa ofising tsa **Black Sash** bakeng tsa tshehetso le keletso ya mahala ya semolao ho **072-663-3739**.



**072-66 33 739**  
**help@blacksash.org.za**

U ka romela dipotso tsa hao ka imeile ho **help@blacksash.org.za**.



**BLACKSASH**  
MAKING HUMAN RIGHTS REAL

**Litsela tse  
peli tsa  
ho fumana  
thuso ea**  
**#knowyourrights**



**BLACKSASH**  
MAKING HUMAN RIGHTS REAL

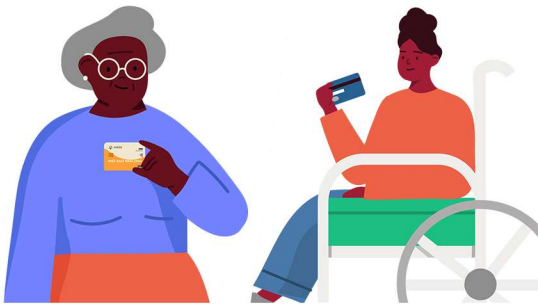
**A**frika Borwa ena le sistimi e tsitsitseng ya boiketlo ba sechaba, mme batho ba 17 milione ba rua molemo ho likerante tsena kgoeli le kgoeli.

Dikerante tse fetang 12 milione tsa tsona ke dikerante tsa tshehetso ya bana, mme tse 1 milione ke tsa batho ba sa itekanelang.

Dikerante tsa sechaba di sebetswa ke ejensi ya tshireletso ya sechaba ya Afrika Borwa (South African Social Security Agency) e tsejwang ka hore ke SASSA.

**K**arolo ya 27 ya molaotso e ananela tokelo ya tshireletso le thuso ya sechaba haeba motho a sa Kgone ho iphedisa yena le ba lelapa la hae.

**H**a eba o dumelletsoe hore u fumane kerante ya sechaba, hona le dikgetho tse pedi bakeng sa tefo:



## 1. Akhaonto e kgethehileng ea puseletso (Special Disbursement Account) ea SASSA kapa SAPO

Karete e ncha ya SASSA kapa SAPO ena le tefelo tsa mahala tse latelang:

- O ka ntsha chelete makgetlo a mararo mabenkeleng a rekisang ha ngoe ka kgwedi;
- U ka ntsha chelete ha ngwe offising tsa SAPO, kapa sebakeng sa tefo ya kontane ka kgoedi;
- U ka etsetswa karete ha ngwe mahala ya SAPO kapa SASSA ha u lahlile e ngwe;
- U na le monyetla o le mong wa mahala wa ho sheba balense kapa seteitemente sa hao sa chelete offising tsa SAPO ha ngoe ka khoeli;
- U ka fetola pini ha ngoe feela ka selemo offising tsa SAPO;
- U na le monyetla o le mong wa mahala oa ho sheba balense kapa seteitemente sa chelete ya hao bankeng (ATM);
- Pini e sa lekanyetsoang e fetoha liofising tsa SASSA.

**H**o ngodisetsa karete ya SASSA kapa SAPO, kapa SDA, ho hloka hore u tle le bukana ya hao ya boitsibiso ofising e feng kapa e feng ya SASSA, offising tsa post office tse kgethehileng, le offising tsa sechaba tse kgethehileng.

Ho bohlokwa ho botsa ofising tsa SASSA, bakeng sa melao le melaoana ya akaonte ya hao, e tla hlalosa li tefo le dintho tsohle tseo u hloka ho di tseba.

Karete ya SASSA kapa SAPO hae u dumelle hore U nke sekoloto (debit) kapa e nke chelete ya hao ntle le tumelano.



## 2. Akhaonto ya hao ya banka

- Hore u tswanelehe mofuteng ona wa tefello, u hloka hore u fane ka tumello ho SASSA ka mokgoa oa ho ngola kapa oa ho etella ofisi tsa SASSA.
- U tla patala ditjeho tse tsoanang tsa banka, tse akhang tlhokomelo ya akhanto, ho ntsha chelete, ho ntsa seteitemete (statement) ho fetoloa hoa pini, le ho fumana karete e ngoe e ncha.
- Ha ebe u sitwa ho romella tumello kabo wena, u ka hlophisa letsatsi le leng le ofisi ya SASSA lebakeng laho etela ha hao.